Легковое такси достаточно часто используется для перевозки людей и багажа, так как имеет ряд преимуществ перед иными видами транспорта. В первую очередь это скорость исполнения заказа. После вызова транспорта в некоторых случаях проходит менее 5 минут. Для легковых такси разработаны специальные правила, обеспечивающие комфорт и безопасность пассажиров.



**Каким законом регулируются**

**Правила перевозки пассажиров в такси 2017 регламентируются:**

1. [Постановлением Правительства №112 от 14.02.2009 года](http://provodim24.ru/wp-content/uploads/2016/05/%D0%9F%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%E2%84%96112-%D0%BE%D1%82-14.02.09-%D0%B3..docx). Редакция этого документа проводилась в апреле 2017 года;
2. [Федеральным законом №259](http://provodim24.ru/wp-content/uploads/2016/01/%E2%84%96-259-%D0%A4%D0%97-%D0%BE%D1%82-08.11.2007-%D0%B3..docx) (дата принятия документа 08.11.2007, а дата внесения последних изменений – 13.07.2015 года), утверждающим Устав автомобильного транспорта в России;
3. региональными законами, вносящими определенные понятия и правила, которые не противоречат общероссийскому законодательству.

Нарушения в области ПДД, правил лицензирования деятельности таксиста, а так же иные правонарушения, влекущие наступление административной ответственности регламентируются КоАП, утвержденным Федеральным законом №195 от 30.12.2001 года.

**Требования по правилам перевозки пассажиров в такси**

Правила перевозки пассажиров в такси РФ предусматривают определенный перечень требований, предъявляемых к водителю и используемому автомобилю.

**Автомобиль, являющийся транспортной единицей службы легкового такси, должен быть:**

* в исправном техническом состоянии. Периодичность прохождения технического осмотра составляет 1 раз в 6 месяцев. Кроме этого компаний должно проверяться состояние автотранспорта перед каждой рабочей сменой;
* на одном из бортов автомашины должна быть нанесена цветографическая схема в виде черных квадратов, расположенных в шахматном порядке;
* на крыше автомобиля должен быть установлен оранжевый фонарь.

Некоторые региональные законодательные акты, предъявляют требования к цвету машины, используемой в качестве такси. В большинстве регионов автомобиль должен быть желтого цвета.



**В салоне легкового такси должно находиться:**

* карточка водителя с указанием ФИО, номера водительского удостоверения, контактного телефона;
* подробная информация о тарифах, используемых в компании для расчета стоимости поездки;
* контактная информация компании, предоставившей автомашину в качестве такси;
* телефоны контролирующих организаций для жалоб по предоставлению некачественных услуг;
* действующая редакция правил перевозки пассажиров и принадлежащего им багажа;
* таксометр, если оплата оказанной услуги происходит исходя из количества пройденных километров;
* кассовый аппарат или квитанции об оплате, являющиеся бланками строгой отчетности.

**Автотранспортное средство должно быть укомплектовано:**

* аптечкой для оказания первой помощи;
* знаком аварийной остановки;
* рабочим огнетушителем;
* запасным колесом;
* шанцевым инструментом;
* для перевозки детей младше 12 лет специальным удерживающим устройством.

**Водитель такси должен иметь:**

* водительское удостоверение с открытой категорией В;
* документы на автомобиль ([свидетельство о регистрации](http://provodim24.ru/registracija-ts/svidetelstvo-o-registracii-ts), [диагностическая карта технического осмотра](http://provodim24.ru/diagnosticheskaja-karta-tehosmotra.html));
* полис автогражданки, предусматривающий возможность использования авто в качестве такси;
* оригинал лицензии. Чтобы получить лицензию требуется обратиться в региональное отделение службы по надзору за транспортом, предоставить все необходимые документы и оплатить пошлину. Документ могут получить исключительно индивидуальные предприниматели или юридические лица;
* путевой лист с отметками о прохождении технического и медицинского осмотра перед выходом на линию;
* квитанции, выдаваемые пассажиру в качестве подтверждения оплаты.

 Правила перевозки пассажиров в маршрутном такси предусматривают наличие у водителя, кроме указанного выше списка, дополнительного документа – маршрутной карты.

**Водитель легкового такси, работающего по предварительному заказу при выходе на линию должен иметь при себе документ в котором указывается:**

* время отправления от начального пункта;
* время прибытия в промежуточные и конечный пункт;
* подробное описание маршрута с указанием опасных участков дороги, способов объезда временно закрытых дорог и так далее.

**Водитель обязан знать и четко соблюдать:**

* правила движения автотранспорта;
* правила пожарной безопасности;
* правила перевозки;
* правила эксплуатации и технические характеристики используемого автотранспорта.
* следить за состоянием автомашины и в случае обнаружения неисправностей немедленно сообщить диспетчеру и принять все меры для их устранения;
* по требованию сотрудников автоинспекции передавать документы, необходимые для проверки;
* подавать автомобиль в указанное в заявке время;
* следить за правильностью и своевременность проведения оплаты перевозки;
* при оставлении в салоне или багажнике автомашины личных вещей пассажира сообщить в диспетчерскую службу, и после прибытия в автопарк передать вещи на хранение. Передача личных вещей должна подтверждаться актом.

 В легковом такси разрешается провозить в качестве ручной клади вещи, которые свободно проходят через дверные проемы, не загрязняют и не портят сидений, не мешают водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида. Багаж перевозится в багажном отделении легкового такси. Габариты багажа должны позволять осуществлять его перевозку с закрытой крышкой багажного отделения. В легковых такси запрещается перевозка зловонных и опасных (легковоспламеняющихся, взрывчатых, токсичных, коррозионных и др.) веществ, холодного и огнестрельного оружия без чехлов и упаковки, вещей (предметов), загрязняющих транспортные средства или одежду пассажиров. Допускается провоз в легковых такси собак в намордниках при наличии поводков и подстилок, мелких животных и птиц в клетках с глухим дном (корзинах, коробах, контейнерах и др.), если это не мешает водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида.

**Права и обязанности**

Перевозка пассажиров и багажа легковыми такси осуществляется на основании заключенного устно договора фрахтования. При этом предварительно согласовывается время отправления, вид транспортного средства и стоимость предоставления услуги. Заказ фрахтователя принимается с использованием любых средств связи, а также по месту нахождения фрахтовщика или его представителя. Фрахтовщик обязан зарегистрировать принятый к исполнению заказ фрахтователя в журнале регистрации путем внесения в него следующей информации:

а) номер заказа;

б) дата принятия заказа;

в) дата выполнения заказа;

г) место подачи легкового такси;

д) марка легкового такси, если договором фрахтования предусматривается выбор фрахтователем марки легкового такси;

е) планируемое время подачи легкового такси.

В журнал регистрации помимо вышеуказанной информации настоящих Правил, может вноситься другая информация, связанная с осуществлением перевозок пассажиров и багажа легковыми такси. Номер принятого к исполнению заказа сообщается фрахтователю. По прибытии легкового такси к месту его подачи фрахтовщик сообщает фрахтователю местонахождение, государственный регистрационный знак, марку и цвет кузова легкового такси, а также фамилию, имя и отчество водителя и фактическое время подачи легкового такси. Легковое такси при следовании к месту постоянной стоянки после завершения рабочего дня может быть предоставлено для выполнения перевозки только в пункт назначения, расположенный вблизи места постоянной стоянки. Маршрут перевозки пассажиров и багажа легковым такси определяется фрахтователем. Если указанный маршрут не определен, водитель легкового такси обязан осуществить перевозку по кратчайшему маршруту.

По договору фрахтования каждая из сторон, водитель и заказчик (пассажир) имеет определенные права и обязанности:

**При общении с пассажирами водитель обязан:**

* быть вежливым. Не забывать поздороваться с клиентом. Этот аспект чаще всего обуславливается правилами работы компании и является частью должностной инструкции, так как в данной ситуации водитель является представителем и лицом компании;
* если маршрут движения не оговорен заранее, то требуется его уточнить после посадки людей;
* при перевозке малолетних детей создать все условия для достижения максимального комфорта маленького пассажира: установить кресло, предложить включить детское радио или диск, представленный представителем ребенка и так далее.

**Водитель имеет право отказаться от перевозки, если пассажир:**

* находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
* имеет неопрятный (грязный) внешний вид, что может испортить или загрязнить салон автомашины;
* количество предполагаемых пассажиров больше, чем мест в автотранспорте;
* перевозит домашних животных без соответствующих правилам мер. Например, собака без намордника, кошка не в специальном контейнере и так далее;
* перевозит багаж, превышающий вместимость автомобиля.

**Пассажир имеет право:**

* выбирать транспортное средство по своему желанию;
* самостоятельно определять время отправки и маршрут движения;
* требовать от водителя автомашины соблюдения ПДД и правил перевозки, установленных федеральным законом;
* при необходимости обращаться с жалобами на водителя как в организации, предоставившую услугу, так и в вышестоящие органы.

**Наряду с этим пассажир обязан:**

* соблюдать правила перевозки;
* не мешать водителю исполнять свои обязанности;
* следить за своим поведением в общественном месте и поведением несовершеннолетних детей;
* своевременно производить оплату.

**Как происходит ценообразование**

**Оплату услуг легкового такси может проводиться по одной из следующих схем, закрепленных правилами работы компании:**

* **по таксометру.** Если стоимость услуг определяется таксометром, то приборами должны быть оборудованы все автомашины, принадлежащие организации или ИП. Таксометр включается после в режим стоянки после прибытия автомашины на место отправления. Далее необходимо переключить прибор в режим «движение»;

Таксометр самостоятельно рассчитает пройденный километраж и определит стоимость поездки, увеличив полученный результат на заданный тариф. Чаще всего к таксометру подключаются кассовые аппараты, которые после получения результата о стоимости выдают клиенту чек.

* **по тарифам.** Если автомобили не оборудованы таксометрами, то плата за проезд может взиматься на основании тарифов, разработанных специалистами компании.

Тариф определяет стоимость поездки в зависимости от удаленности конечной остановки. При этом может взиматься дополнительная плата за время ожидания, время простоя в пробке, посадку, провоз багажа и так далее.

**Оплата за предоставление услуги легкового такси может взиматься:**

- до начала поездки, если это условие предусмотрено договором. Например, предварительная оплата имеет место быть при перевозке престарелых или несовершеннолетних детей без сопровождения;

-после прибытия в пункт назначения (используется в большинстве случаев).

**Плата за проезд может взиматься:**

**-наличными деньгами.** При таком способе оплаты водитель обязан иметь некоторую сумму для размена и выдачи сдачи;

**-через терминал.** Оплата банковской картой услуг такси в настоящее время не является распространенной, но некоторые организации уже предоставляют такую услугу.

**В подтверждение оплаты пассажиру выдается:**

-кассовый чек, если автомашина оборудована кассовым аппаратом. На чеке указывается дата и время поездки, пройденное расстояние, тарифы компании, сумма к оплате, способ проведения оплаты;

-квитанция.

**На квитанции указывается:**

-название документа, серия и номер (на оригинальных квитанциях эти данные отпечатываются в типографии);

-название компании, предоставляющей услуги, а так же контактная информация об организации;

-дата выдачи документа;

- стоимость предоставленных услуг (цена поездки указывается цифрами и прописными буквами);

- ФИО и подпись водителя, выдавшего квитанцию.

**Должен ли клиент платить за багаж:**

Пассажир оплачивает пользование всем легковым автомобилем, в том числе и его багажным отделением. Это связано с тем, что при перевозке пассажир фрахтует весь легковой автомобиль. Следовательно, он оплачивает пользование всей машиной, в том числе и его багажным отделением. **Требовать с пассажира дополнительную плату за багаж водители легковых такси не вправе.**

**Когда клиенту могут отказать в перевозке из-за багажа:**

В соответствии со статьей 33 Устава в ряде случаев водитель действительно имеет право отказать клиенту в перевозке. Это может произойти в следующих ситуациях:
- вы хотите перевезти вещи, которые не проходят через дверные проемы, загрязняют и портят сиденья, мешают водителю управлять такси и пользоваться зеркалами заднего вида;
- габариты груза не позволяют закрыть крышку багажника;
- в легковых такси запрещается перевозка зловонных и опасных веществ, холодного и огнестрельного оружия без чехлов и упаковки, вещей (предметов), загрязняющих транспортные средства или одежду пассажиров.

**Можно ли перевозить в такси животных:**

Да, провоз животных в такси допускается, но при этом собака должна быть в наморднике, с поводком, отмечают в Роспотребнадзоре. Также вы должны позаботиться о подстилке. Перевозка мелких животных и птиц возможна в клетках с глухим дном, при условии, что это не мешает водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида.



Правила использования легкового такси, а так же разработанные рекомендации по правам и обязанностям водителей и пассажиров направлены на совершенствование предоставления услуг, обеспечение безопасности сторон при движении и снижение количества нелегальных таксистов, которые не способны обеспечить безопасность на должном уровне.

Если у Вас возникли вопросы по качеству услуг при пользовании такси, позвоните по номеру [«горячей линии» **(881434 (5-65-40)** территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия в Кондопожском, Медвежьегорском и Пудожском районах,](http://www.66.rospotrebnadzor.ru/c/document_library/get_file?uuid=9dcfdf7f-3d80-4ed5-af9c-2e9f16c750a9&groupId=10156) где с 08 по 22 декабря 2017 года проводится консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей при пользовании услугами такси.

Заместитель начальника отдела Н.А.Голубева